0. Apertura

Si è svolto in data odierna il riesame della Direzione del Sistema Gestione Qualità al fine di approvarlo.

Il Responsabile Qualità ha sottoposto ai presenti:
1. Risultati di Audit Interni;
2. Decisioni dei precedenti Riesami;
3. Analisi delle informazioni di ritorno sulla soddisfazione dei clienti;
4. Modifiche da fattori interni ed esterni inerenti al Sistema Gestione Qualità;
5. Analisi delle eventuali Non Conformità, reclami del cliente e azioni correttive;
6. Le prestazioni dei fornitori;
7. Le nuove opportunità di miglioramento;
8. I fattori, le richieste di mercato e le opportunità di un loro soddisfacimento;
9. La prestazione dei singoli processi aziendali, formazioni, risorse e la loro conformità;
10. Gli aspetti economico-finanziari ed efficacia delle azioni per affrontaree i rischi;
11. Chiusura.

Si è deciso di analizzare i seguenti punti per giungere a delle conclusioni oggettive e obbiettive:

1. Risultati di Audit Interni

2. Decisioni dei precedenti Riesami

3. Analisi delle informazioni di ritorno sulla soddisfazione dei clienti

4. Modifiche da fattori interni ed esterni inerenti al Sistema Gestione Qualità

5. Analisi delle eventuali Non Conformità, reclami del cliente e azioni correttive

6. Le prestazioni dei fornitori

7. Le nuove opportunità di miglioramento

8. I fattori, le richieste di mercato e le opportunità di un loro soddisfacimento

9. La prestazione dei singoli processi aziendali, formazioni, risorse e la loro conformità

10. Gli aspetti economico-finanziari ed efficacia delle azioni per affrontaree i rischi

11. Chiusura

Si incarica il Responsaile della Qualità di far pervenire entro una settimana dalla redazione del presente verbale la documentazione dovuta alle Funzioni Aziendali di competenza, e di programmare gli interventi di formazione e sorveglianza sull' applicazione e il loro utilizzo. Le singole Funzioni aziendali presa visione dei risultati emersi dal presente verbale si dovranno attivare per espletare le richieste emerse

I responsabile delle singole funzioni approvano le decisioni prese e s'impegnano ad attuarle.